

REGULAMIN OŚRODKA MAXCAMP

§ 1 PRZEDMIOT REGULACJI

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia przez MAXCAMP Maksymowicz Sp. J (dalej jako „**MAXCAMP**”) z siedzibą w Stargardzie przy ul. Generała Leopolda Okulickiego 3, KRS: 0000548271, usług wynajmu domków letniskowych na terenie ośrodków wypoczynkowych (zwanymi dalej „**Ośrodkami**”):
 - a. MAXCAMP Międzywodzie, ul. Turystyczna 3, 72-415 Międzywodzie, www.domkimaxcamp.pl/;
 - b. MAXCAMP Kolor - ul. Plażowa 3, 72-415 Międzywodzie, www.domkimaxkolor.pl/;
 - c. MAXCAMP Dziwnów - ul. Spadochroniarzy, 72-418 Dziwnów, www.domkidziwnow.com.pl/.
2. Regulamin, jest integralną częścią umowy zawieranej każdorazowo z osobami dokonującymi rezerwacji domku letniskowego (zwanymi dalej „**Klientami**”).
3. Przepisy Regulaminu, obejmują zarówno Klienta jak również jego osoby towarzyszące (zwanymi dalej łącznie „**Gośćmi Ośrodka**”). Klient jest osobiście obowiązany do przekazania osobom towarzyszącym zarówno treści niniejszego regulaminu, jak również treści Polityki Prywatności, dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez MAXCAMP.
4. Integralną częścią umowy łączącej Klienta z MAXCAMP są również dodatkowe warunki przedstawione w potwierdzeniu rezerwacji, przesyłanym przez MAXCAMP w odpowiedzi na zgłoszenie rezerwacyjne. W razie rozbieżności co do treści zapisu zawartego w dodatkowych warunkach oraz zapisu Regulaminu, strony obowiązywać będzie dany zapis dodatkowych warunków.
5. Regulamin jest dostępny w recepcjach Ośrodków oraz w formie elektronicznej na stronie internetowej: <https://www.domkimaxcamp.pl/regulamin/>.

§ 2 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Zgłoszenia rezerwacyjne dokonywane są przez Klienta drogą mailową przy pomocy udostępnionych na stronach internetowych Ośrodków (w zakładkach „Kontakt”) adresów poczty elektronicznej. Adres poczty elektronicznej Klienta, z którego przesłane zostało zgłoszenie rezerwacyjne jest domyślnym adresem do kontaktu do czasu poinformowania przez Klienta o zmianie adresu do kontaktu.
2. Rezerwacja zostaje dokonana w momencie wpłaty zadatku w wysokości 30% wartości rezerwacji w terminie 4 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji przez MAXCAMP drogą mailową. Brak wpłaty zadatku jest równoznaczny z niedokonaniem rezerwacji.
3. Zadatek, o którym mowa powyżej ma charakter zadatku w rozumieniu art. 394 k.c. co oznacza w szczególności, że w razie niewykonania umowy przez Klienta (np. rezygnacji z pobytu) MAXCAMP bez wyznaczenia terminu dodatkowego od umowy odstąpi i otrzymany zadatek zachowa. W przypadku niewykonania umowy przez MAXCAMP Klient może od umowy odstąpić i żądać sumy dwukrotnie wyższej. W razie zaś wykonania umowy zadatek ulega zaliczeniu na poczet świadczenia Klienta.
4. Po opłaceniu zadatku Klient obowiązany jest do przesłania na adres kontaktowy Ośrodka swoich danych osobowych (imię i nazwisko, pesel) oraz danych osobowych wszystkich osób towarzyszących.
5. Przybycie Gości Ośrodka po czasie rozpoczęcia doby hotelowej, o której mowa w § 3 ust. 2, nie ma wpływu na wysokość należności z tytułu rezerwacji i pobytu w Ośrodku.
6. Podstawą zameldowania Gości Ośrodka w Ośrodku jest wypełnienie karty meldunkowej oraz okazanie pracownikowi Ośrodka lub innej upoważnionej przez Ośrodek osobie dokumentów

tożsamości Gości Ośrodka, potwierdzających dane ujęte w karcie meldunkowej oraz zgłoszeniu rezerwacyjnym.

7. Ośrodek może odmówić przyjęcia rezerwacji lub zameldowania osoby, która uprzednio zachowała się rażąco sprzecznie z Regulaminem lub zasadami współżycia społecznego, w tym w szczególności dokonała zniszczenia mienia znajdującego się na terenie Ośrodka lub mienia, będącego własnością osób trzecich.
8. MAXCAMP pobiera płatność za pobyt w ośrodku z góry w momencie zameldowania Klienta w Ośrodku lub za potwierdzeniem przelewu dokonanego przez Klienta, który zostanie zaksięgowany na koncie Ośrodka przed przyjazdem.
9. W przypadku rezygnacji przez Klienta lub którejkolwiek z osób towarzyszących z pobytu w Ośrodku w trakcie jego trwania, wynagrodzenie za pobyt nie podlega zwrotowi.

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA Z OŚRODKA

1. Domki znajdujące się na terenie Ośrodka są wynajmowane na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do godziny 10:00 dnia następnego.
3. Cisza nocna obowiązuje od godz. 23:00 do 7:00.
4. Podczas ciszy nocnej zabrania się głośnego rozmawiania, puszczenia muzyki, krzyków, używania wulgaryzmów i innych zakłócających spokój zachowań.
5. Korzystanie z placu zabaw oraz Sali zabaw znajdujących się na terenie Ośrodka jest dopuszczalne od godziny 8:00 do godziny 22:00. Dzieci korzystające z placu zabaw oraz Sali zabaw pozostają pod opieką opiekunów prawnych. Zasady zachowania na placu zabaw określa szczegółowo regulamin placu zabaw udostępniony na jego terenie.
6. Klienci i osoby towarzyszące nie mogą przekazać innej osobie uprawnienia do korzystania z zajmowanego przez nich domku.
7. Osoby niezameldowane w Ośrodku nie mogą przebywać, na terenie Ośrodka. Przebywanie osób trzecich na terenie Ośrodka na podstawie zgody Klienta lub osoby towarzyszącej, uprawnia MAXCAMP do rozwiązania umowy z Klientem w trybie określonym w ust. 21.
8. Maksymalna liczba gości w domku, bez względu na wiek wynosi 6 osób. Przebywanie w domku większej liczby osób, uprawnia MAXCAMP do rozwiązania umowy z Klientem w trybie określonym w ust. 21.
9. Pobyt w domkach małych zwierząt domowych (do 30 cm w kłębie i do 12 kg) posiadających aktualne szczepienie jest możliwy po uzyskaniu wcześniejszej zgody personelu Ośrodka.
10. W przypadku, gdy zwierzę należące do Gościa Ośrodka nie spełnia wymogów wskazanych w ust. 9, personel Ośrodka ma prawo odmówić zameldowania Gości Ośrodka objętych rezerwacją, zaś gdy wyjdzie na jaw, że Goście Ośrodka wprowadzili na teren Ośrodka zwierzę bez uzyskania uprzedniej zgody personelu Ośrodka, MAXCAMP będzie miał prawo do rozwiązania umowy z Klientem w trybie określonym w ust. 21.
11. Zwierzę przebywające na terenie ośrodka powinno znajdować się na smyczy pod stałą kontrolą właściciela oraz nie może zakłócać wypoczynku bądź stwarzać zagrożenia dla innych gości Ośrodka. Na spacerach zwierzęta należy wyprowadzać poza Ośrodek. Klient jest odpowiedzialny za usunięcie wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie Ośrodka.
12. W Ośrodku i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.
13. Grillowanie jest dopuszczalne w miejscach do tego wyznaczonych. Obowiązuje bezwzględny zakaz grillowania na tarasach domków.
14. Klient ponosi odpowiedzialność za powierzony mu sprzęt, który jest na wyposażeniu domku i Ośrodka.

15. Przed opuszczeniem Ośrodka zajmowany domek należy posprzątać, doprowadzić do porządku teren wokół domku oraz wynieść nieczystości do pojemników na segregowane śmieci. Pozostawienie brudnych naczyń, śmieci, nieporządku, będzie skutkowało naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 200 zł.
16. W domkach usytuowanych na terenie Ośrodka nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
17. Zabrania się hałasowania na terenie Ośrodka, powodowania nieprzyjemnych zapachów, a w szczególności smażenia ryb w domkach ani innych zachowań, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych gości Ośrodka.
18. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu.
19. Zakazuje się prowadzenia na terenie Ośrodka akwizycji i sprzedaży obnośnej.
20. W sytuacji niezastosowania się do zasad obowiązujących w Ośrodku, personel Ośrodka lub osoba upoważniona ma prawo wezwać Policję, która dokona interwencji.
21. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia zasad korzystania z ośrodka MAXCAMP ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, a Goście Ośrodka zameldowani w Ośrodku w ramach rezerwacji Klienta zostaną natychmiastowo wymeldowani oraz zmuszeni do opuszczenia Ośrodka w trybie natychmiastowym. W takiej sytuacji MAXCAMP jest uprawniony do obciążenia Klienta pełną ceną rezerwacji, zaś Gościom ośrodka nie przysługuje zwrot za niewykorzystaną część pobytu.

§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku przekroczenia przez Gości Ośrodka doby hotelowej, w tym przebywania Gości Ośrodka na terenie Ośrodka po zakończeniu ostatniej doby hotelowej wynajmu, MAXCAMP obciąży Klienta kosztami wykorzystania kolejnej doby hotelowej.
2. Dzieci powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Goście Ośrodka ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się pod ich opieką, w tym korzystające z placów i Sali zabaw oraz z antresoli oraz łóżek piętrowych, znajdujących się w domkach. Dzieci do lat 12 mogą korzystać z antresoli oraz prowadzących do niej schodów tylko za zgodą i przy asekuracji opiekunów prawnych. Wejście i zejście z antresoli odbywa się zawsze przodem do stopni drabiny.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego winy lub z winy osób towarzyszących. MAXCAMP wyceni wyrządzone szkody i obciąży Klienta rachunkiem z odpowiedzialnością z tego tytułu.
4. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, MAXCAMP może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań MAXCAMP, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka.
5. Klient powinien zawiadomić personel Ośrodka o wystąpieniu szkody w mieniu Ośrodka niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
6. Każdorazowo Klienci i osoby towarzyszące opuszczające domek, ze względów bezpieczeństwa, obowiązane są wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
7. MAXCAMP przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gości Ośrodka na teren Ośrodka w przypadku opóźnienia z uregulowaniem wszelkich opłat należnych MAXCAMP od Klienta lub spowodowane przez Gości Ośrodka szkody.
8. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub uszkodzenie rzeczy Gości Ośrodka w trakcie pobytu w Ośrodku.

9. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gości Ośrodka, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy te pojazdy, inne przedmioty lub zwierzęta znajdowały się na terenie czy poza terenem Ośrodka.
10. Każdy domek posiada jedno miejsce parkingowe. Za szkody wyrządzone na placu parkingowym MAXCAMP nie ponosi odpowiedzialności. Parkowanie odbywa się na parkingach niestrzeżonych, na własną odpowiedzialność Gości Ośrodka.

§ 6 DANE OSOBOWE

1. Dokonując zgłoszenia rezerwacyjnego Podróżny zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w zgłoszeniu oraz oświadcza, że szczegółowo zapoznał się z informacjami zawartymi w Polityce Prywatności znajdującej się na stronie www.domkimaxcamp.pl/polityka-prywatnosci/ oraz, że informacje te przekazał wszystkim swoim osobom towarzyszącym. Podanie danych osobowych jest niezbędnym warunkiem zawarcia oraz wykonania umowy najmu domku letniskowego.
2. Podanie błędnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować dodatkowymi kosztami lub brakiem możliwości realizacji usług przez MAXCAMP.
3. Klient jest zobowiązany poinformować MAXCAMP o zmianie danych osobowych swoich lub osoby towarzyszącej.
4. Podróżny przy zawarciu Umowy może dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz danych osobowych uczestników w imieniu i na rzecz których zawiera Umowę w celach marketingowych (wykorzystywane dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres korespondencyjny).
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klienta oraz osób towarzyszących znajdują się w Polityce Prywatności na stronie www.domkimaxcamp.pl/polityka-prywatnosci/.